



Bc. Veronika Vráželová

OFFICE MANAGER

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

LC Car-go - office manager

červen 2024 - dosud

- zodpovědnost za chod kanceláře a každodenní administrativní agendu
- HR činnosti – podpora náboru, evidence zaměstnanců, komunikace s úřady
- fakturace a účetní administrativa
- komunikace se zákazníky v angličtině – e-mailem, telefonicky

Dobrovolník v Tanzanii

červenec - srpen 2023

Webhelp Enterprise Sales Solutions - Account manager (hybrid)

říjen 1, 2021 - červenec 31, 2023

- správa portfolia 200 malých a středních obchodních partnerů
- monitoring a podpora prodeje v rámci B2B kanálu
- tvorba speciálních cenových nabídek pro partnery
- registrace obchodních partnerů (BP – Business Partners) do systémů HP
- aktivní účast na výběrových řízeních ve veřejném i soukromém sektoru – příprava podkladů, komunikace s partnery a administrativní podpora

Au pair ve Španělsku - Mallorca

červenec 9, 2020 - leden 31, 2021

CK Travel 2002 - IT administrator: (on-site)

únor 2019 - červen 2020

- správa webových stránek – aktualizace obsahu, vkládání nových nabídek, nacenění a přečteňování hotelů a zájezdů dle aktuální situace
- tvorba propagačních materiálů – grafická příprava a publikace bannerů pro web i sociální sítě (Facebook)
- marketing a komunikace – rozesílání last minute nabídek pokynů k zájezdům klientům e-mailem

STUDENT AGENCY - Prodejce zájezdů a cestovních služeb

březen 2018 - září 2018

- poradenství v oblasti cestování
- prodej zájezdů a doplňkových služeb (např. pojištění, fakultativní výlety)
- vytváření nabídek a rezervací
- komunikace se zákazníky (e-mailem, telefonicky)
- práce s interními rezervačními systémy
- samostatné vedení obchodních případů
- spolupráce s cestovními kancelářemi a externími dodavateli
- call centrum

KONTAKT

📍 696 42 Vracov

✉ ver.vrazelova@seznam.cz

www.linkedin.com/in/veronika-vrazelova-67015320a

JAZYKY

Czech (native)
English (upper-intermediate)
German (beginner)
Spanish (beginner)

DOVEDNOSTI

CRM
MS Windows (Word, Excel, Outlook, Microsoft Dynamics NAV)
Money S3
CESYS, BUM@, HELIOS
Member
Cestovná Kancelária
Intencio
Canva
Driving license B

VZDĚLÁNÍ

bakalářské - UTB Zlín